Saint-Quentin
La balade démocratique

Le problème
En milieu d'année 2022, la flambée du prix de l'électricité, avec un pic à hauteur de 1 000€ du Mwh (x20 par rapport à 2020), a imposé à la collectivité de repenser ses modes de consommation. Un des principaux postes de dépense concernant l'éclairage public, Saint-Quentin a pris la décision d'éteindre une partie de la ville la nuit. Sans démonstration auprès des habitants, cette mesure risquait d'être peu populaire.

Votre solution innovante
Nouveau mode d'information participative, la balade nocturne des habitants au sein des quartiers sans éclairage public a permis d'appréhender les enjeux de la coupure de l'éclairage et de l'ajuster en fonction du contexte pour une meilleure acceptation de la mesure.

Les objectifs
- Rassurer les habitants et les commerçants, animés par un fort sentiment d'insécurité.
- Créer un contact privilégié entre les habitants et les services administratifs sur le terrain.
- Corriger les éventuels dysfonctionnements en vérifiant le travail réalisé.

L'histoire de votre action innovante
- ***Qui ?***

La municipalité et les services.
Les partenaires : les conseils de quartier, les voisins vigilants, le conseil de l'environnement et du développement durable, Védiaud (mobilier urbain).
- ***Pour qui ?***

Les habitants, les entreprises, les commerçants, les citoyens, le contribuable en général.
- ***Quoi ?***

La balade nocturne consistait à visiter un quartier plongé dans le noir.
Le rendez-vous était fixé à 22h45 pour que les participants assistent à l'extinction de l'éclairage (23h00) avant le démarrage de la marche.
La déambulation a favorisé les échanges directs entre les habitants et le personnel administratif et technique, tant sur la question de l'éclairage que sur les problèmes rencontrés sur le quartier : voirie, sécurité, application de réglementation, aménagement urbain, périmètre de travaux …
Communication par flyer, diffusion de quatre lettres de la sobriété, messages transmis par les réseaux sociaux.

Cette action d'information et de concertation a déjà été reconduite :
- balade thermique en fin de journée (utilisation d'une caméra thermique pour mesurer les déperditions de chaleur),
- balade pour la promotion des aménagements favorisant l'utilisation du vélo,
- balade pour la consultation pour de futurs travaux de voirie directement sur le lieu des travaux ou des aménagements (qui permet de multiplier par 2 ou 3 la fréquentation par rapport à une réunion dans une salle municipale).

© Prix TERRITORIA 2023

- ***Quand ?***

Quatre balades nocturnes ont été organisées sur la ville pour l'éclairage :
Le 18 octobre 2022 : quartier Remicourt
Le 20 octobre 2022 : quartier Centre-Ville
Le 25 octobre 2022 : quartier Faubourg d'Isle
Le 27 octobre 2022 : quartier Saint-Martin

Les moyens humains et financiers

- ***Internes et externe*s (pour l'électricité) :**

Moyens humains : démocratie de proximité (5 ETP), services techniques (régie éclairage public), direction de la sécurité et de la tranquillité publiques (médiateurs, policiers municipaux).

- **Coût *total, dont coût pour la collectivité (pour l'électricité) :***

La collectivité a investi dans 122 000€ dans le renouvellement de matériel et de programmation des horloges.
De septembre 2022 à avril 2023, la dépense évitée pour la Ville est de 180 353€.

L'évaluation de l'innovation

- ***Impact :***

En matière de sécurité, sur les quatre premiers mois de l'année, la chef de la circonscription de sécurité publique de Saint-Quentin a indiqué que les faits étaient commis en dehors des périodes d'extinction.
En moyenne, 15 jours après chaque coupure, les remontées des habitants s'amenuisaient.
Cette mesure a permis à la Ville de réaliser 30% d'économies de consommation, soit de septembre 2022 à avril 2023 une réduction de 784 144 kWh par rapport à la même période l'année précédente.

- ***Potentiel de diffusion et de réplication :***

Très simple à reproduire : un peu de préparation et de disponibilité des élus et des services.

- ***Bilan, suivi, projet d'évolution :***

Ce mode de participation est efficace car il permet de partager à un instant donné un même constat entre habitants et administration et de rechercher instinctivement les solutions qui pourraient être apportées.
Cette action a permis à la collectivité de réduire sa consommation électrique grâce à une concertation innovante, permettant l'échange direct et l'adhésion.
La collectivité continue d'avoir un regard sur les remontées de ses habitants sur le sujet, même si ces dernières sont très faibles, et de consulter les services de police pour vérifier l'évolution de la délinquance, notamment sur des faits de dégradations, d'appropriation ou de violence.

Mots clés : Information / Concertation / Participation

© Prix TERRITORIA 2023